ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ

ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ

ПЕДАГОГИКА ЖӘНЕ БІЛІМ БЕРУ МЕНЕДЖМЕНТІ КАФЕДРАСЫ

**OPPK 3309** - **«Психологиялық-педагогикалық конфликтология негіздері»**

пәні бойынша

СӨЖ және СОӨЖ тапсырмаларын орындауға әдістемелік нұсқау.

**Мамандық: «6В01101 Педагогика және психология »**

2021-2022 оқу жылы

Көктемгі семестр 2021-2022 оқу жылы

Алматы, 2021

**CТУДЕНТТІҢ ӨЗДІК ЖҰМЫСЫ**

Өздігінен білім алу үшін, алдымен сол жұмысқа қажетті нақты дағдыларға (іштей жылдам оқи білу, библиографиялық дағдылар, түрлі анықтама әдебиеттерді пайдалана білу, оқығандарды жазып алу т.б. ) ие болу керек.

Біліммен жемісті шұғылдану қолайлы жағдайларды (уақыт, орын, тиісті әдебиеттер мен құралдардың болуы т.б.) керек етеді, ең дұрысы кітапханаларда, оқу залдарында біліммен шұғылдануға дағдылану.

Өздігінен білім алатын адам нені оқитынын анық біліп, ол жұмысты белгілі жоспармен, жүйемен жасауы керек.

Алғашқы кезде оқытушылардан, тәжірибелі адамдардан, кітапханалардан ақыл-кеңес алудың пайдасы зор.

Өздігінен білім алу жұмысын асықпай, көп үзіліс жасамай жүргізген жөн.

Оқыған материалды мұқият ұғатындай етіп ұғып, түсінбеген жерлерді қалдырмай, қайталап оқып, оның негізгі жақтарын жазып алу қажет.

Анықтама әдебиеттерді, энциклопедияларды, түрлі сөздіктерді қоса пайдаланып отыру керек.

**Студенттердің өздік жұмыстарын ұйымдастыруға қойылатын талаптар.**Жұмыстың көлемін шамадан тыс асырмай, оның сапасын арттыруға көңіл аудару;

Студенттердің өздік жұмысын оқу жұмысының басқа түрлерімен дұрыс ұштастыра білу;

Студенттердің дербестігін арттырып, өзіндік білім алу қабілетін жүйелі түрде дамыту;

Өзіндік жұмыстың мазмұнына күнделікті өмірден алынған материалдарды, хабарларды енгізу;

Студенттерді табиғат пен қоғам дамуының жалпы заңдылықтарын, сонымен қатар нақты фактілер мен құбылыстарды өздігінен талдап түсінуге үйрету;

Студенттердің алған білімдерін іс жүзінде қолдана білуге дағдыландыру;

Студенттерді оқу жұмысына шығармашылық тұрғыдан қарауға, әр уақытта дербес және белсенді әрекет жасауға баулу;

Студенттердің өздігінен дербес жұмыс істеу, еңбек ету дағдыларын қалыптастыру.

**СОӨЖ №1**

1. Хронологиялық кесте құрастыру «Ұлы ойшылдардың конфликтологиялық идеясы».
2. Конфликттердің белгілі классификациясына сүйене отырып, қоғамдағы әртүрлі конфликттер моделіне сурет-схема құрастыру.

Әдістемелік нұсқаулық: Тарих шеңберіндегі конфликтология ұғымына ойшылдар идеясын жан-жақты талдау, қазір қоғамда конфликттінің қай түрлері кездеседі.

**СОӨЖ №2**

1. Конфликттер типологиясы бойынша жіктеу.
2. Конфликтологияның бір саласы бойынша тақырыптық тезаурус құрастыру.

Әдістемелік нұсқаулық: конфликтінің қандай түрлері бар, оны қай ғалым қалай жіктейді, конфликтологияның бір саласы бойынша мәліметтер, терминологиялық сөздік құрастыру.

**СОӨЖ №3**

1. «Тұлғаішілік конфликттер» тақырыбына глосарий құрастыру.
2. Тақырып бойынша кесте толтыру үшін материалдар немесе схемалық сурет жасау:

* «Конфликттің даму кезеңдері».
* «Әлеуметтік конфликттің позитивті және негативті қызметтері».

Әдістемелік нұсқаулық: «Тұлғаішілік конфликт» дегеніміз не? Оның жағымды және жағымсыз қырларына сипаттама беру. Конфликт қай кезеңнен бастау алады? Әлеуметтік конфликт дегеніміз не? Оның қызметтері.

**СОӨЖ №4**

* 1. «Конфликтіні реттеудегі әмбебап тәсілдер» тірек сызба құрастыру.
  2. «Конфликттің себептері туралы теория» тақырыбына тірек конспект құрастыру.

Әдістемелік нұсқаулық: конфликтіні реттеудегі тәсілдерге тоқталып, сызба құрастыру.

**СОӨЖ №5**

* + 1. «Мектептегі конфликттер және оларды шешу» тақырыбына 5 жағдаят жасау.

Әдістемелік нұсқаулық: Мектепте, педагогикалық процесте кездесетін конфликттерге жағдаят құрастырып, оның шешу жолдарын көрсетіңіз.

**СОӨЖ №6**

1. «Білім беру аймағындағы конфликттерді басқару» тақырыбына топтық буклет құрастыру.

2. Берілген тақырыптардың біріне газет журналдар басылымдарынан баяндама дайындаңыз:

* Мемлекетаралық конфликттер және олардың реттелуі.
* Этностық конфликттер терроризмнің бір себебі ретінде.
* Еңбек ұжымындағы конфликттер.

Әдістемелік нұсқаулық:Берілген тақырыптарға газет журнал басылымдарынан мақалалар тауып, талдау. Басқару стильдеріне тоқталу.

**Негізгі:**

1. Психологиялық-педагогикалық сөздік. Алматы.2009.

2. Әлқожаева Н.С. Педагогика (оқу құралы)-Алматы, 2016.

3. Құдайбергенова Ә.М. Білім беру аймағындағы конфликтология. Алматы: Қазақ университеті, 2015ж. – 100б.

4. Свияш А. Жизнь без конфликтов. – СПб: Питер, 2002. – 256 с.

5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001.- 400с. С. 186-188.

6. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2001. – 320 с.

7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 551 с.

8. Ахметова Л.С. Конфликтология: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2003. – 170с.

##### Қосымша

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. М.: Дом Советов, 1996. – 143 с.

2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1993. С. 55-57, 72 – 80.

3. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д, 1992.

4. Рыбакова М. М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе. — М., 1991.

5. Здравомыслов А.Т. Социология конфликта. – М.: Аспект Прогресс, 1996. – 318 с.С. 20-99.

6. Конфликтология / Под ред. А. Кармина. – СПб: Лань, 1999.-120 с.

7. Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований / Под общ. Ред. Е. Садовской, И. Чупрыниной. – Алматы: Конфликтологический центр, 2002. – Т.1. – 290 с. – Т.2. – 296 с.

9. Садовская Э.Ю. Конфликтология. – Алматы:1993.

10. Курбатов Б.И. Искусство управлять общением. – Ростов н/Д.: Феникс, 1997. – 352 с.

11. Фернхем Л., Хейвен П. Личность и социальное поведение. – СПб: Питер,2001. – 368 с.